

Asiakasprofiilin luominen

Miksi asiakkaasi ostavat palveluitasi?

Jos olet jo toiminut yrittäjänä, vastaa seuraaviin kysymyksiin:

Ketkä ovat niitä asiakkaita, joiden kanssa teet mielelläsi töitä?

Minkälaisia ongelmia heillä on, joihin olet tuonut ratkaisun?

Onko muilla asiakkaillasi samankaltaisia ongelmia? Mikä näitä asiakkaita yhdistää?

Miksi he ostivat palveluita juuri sinulta?

Minkälaista kohderyhmää he edustavat?

Mikäli suunnittelet vasta toiminnan aloittamista, voit haastatella sopivaa henkilöä ja esittää hänelle seuraavat kysymykset:

Mikä on suurin haaste, jonka hän kohtaa säännöllisesti liittyen sinun tarjoamaasi osaamiseen?

Minkälaisia ratkaisuja hän tarvitsee ongelmaansa?

Miten hän haluaisi ongelmansa ratkaistavan?

Miksi hän haluaisi ostaa palvelunsa juuri sinulta?

(Tähän kysymykseen voit miettiä valmiiksi muutamia vaihtoehtoja, joista haastateltavasi voi valita tai voit miettiä vastauksen tähän itse.)

Minkälaista kohderyhmää hän edustaa? Mitä yhdistäviä tekijöitä hänellä on muiden mahdollisten asiakkaidesi kanssa?

Millainen on ihanneasiakkaasi?

Luo profiili ihanneasiakkaastasi vastaamalla seuraaviin kysymyksiin:

Kuka ihanneasiakkaasi on?

Minkälaisia ongelmia hän kohtaa liittyen tarjoamaasi osaamiseen?

Minkälaisten asioiden kanssa hän eniten tuskailee?

Mikä on hänen unelmansa, johon pääsemistä voit tukea ratkaisemalla hänen ongelmansa?

Voit myös etsiä sopivan kuvan ihanneasiakkaastasi ja liittää sen tähän profiiliin. Tällöin ihanneasiakkaasi tuntuu hyvin konkreettiselta henkilöltä ja voit miettiä suunnitellessasi toimintaasi kaiken sen mukaan, toimisiko se tälle ihanneasiakkaallesi.

Mitä asiakkaasi haluaa ja tarvitsee?

Mitä toimenpiteitä asiakkaasi tulisi tehdä seuraavaksi ratkaistakseen ongelmansa?
Kirjaa tarvittavat toimenpiteet alle numeroituihin kohtiin.

Sen jälkeen kirjaa alle ratkaisuja, joita sinä voit tarjota oman osaamisesi muodossa auttaaksesi häntä toimenpiteiden tekemisessä.

Toimenpiteet ja tarjoamasi ratkaisut niihin:

1) _____

Miten sinä voisit auttaa asiakastasi tässä asiassa:

- ▶ _____

- ▶ _____

- ▶ _____

2) _____

Miten sinä voisit auttaa asiakastasi tässä asiassa:

- ▶ _____

- ▶ _____

- ▶ _____

3)

Miten sinä voisit auttaa asiakastasi tässä asiassa:

- ▶ _____

- ▶ _____

- ▶ _____

Kysyttävää?

Heräsikö sinulla kysyttävää tästä työkirjasta tai haluatko antaa palautetta? Lähetä minulle sähköpostia osoitteeseen posti@ullavilkman.com.